

Algemene voorwaarden Spirit Coaching

NB: Seminars, workshops, events en andere activiteiten worden hieronder aangeduid middels het woord 'activiteit'. Mocht dit expliciet anders zijn, dan staat dat bij de desbetreffende voorwaarden vermeld.

Aanmeldingen

1. Aanmelden voor een activiteit gaat via de website: www.spirit-coaching.nl. Aanmelden voor een individueel consult gaat per telefoon of e-mail. Aanmelden voor de opleiding gaat via de website: www.spirit-coaching.nl
2. Een overeenkomst komt tot stand door:
 - Voor activiteiten en de opleiding: aanmelding via de website
 - Voor een individueel consult: via een schriftelijke bevestiging van Spirit Coaching per e-mail of door de aanmelding per telefoon.
3. Prijzen voor de activiteiten zijn in euro's en inclusief de wettelijke BTW. De opleiding is vrijgesteld van BTW.

Betaling activiteiten

1. Het verschuldigde bedrag dient te allen tijde voor aanvang van een training op rekening van Spirit Coaching te zijn bijgeschreven met vermelding van je naam, het factuurnummer en omschrijving van de training, tenzij anders is overeengekomen of aangegeven.
 - Voor deelnemers uit Nederland: betaling van een activiteit dient direct per incasso of via Ideal te geschieden, tenzij expliciet anders is aangegeven of schriftelijk is overeengekomen.
 - Voor deelnemers uit het buitenland: betaling van een activiteit dient per vooruitbetaling plaats te vinden, tenzij expliciet anders is aangegeven of schriftelijk is overeengekomen.
2. Indien de activiteit door onvoorziene omstandigheden geen doorgang kan vinden, wordt de reeds door de opdrachtgever verrichte betaling gerestitueerd.
3. Een sessie of individuele coaching dient contant te worden voldaan direct na afloop van de sessie. Indien expliciet is overeengekomen om het verschuldigde bedrag over te maken per bank/giro, dient de rekening of factuur binnen 10 dagen te worden voldaan.

Betaling opleiding

1. Betaling van de opleiding kan op twee manieren:
 - Het jaarbedrag kan in zijn geheel worden voldaan.
 - Het jaarbedrag kan in maandelijkse termijnen worden voldaan per automatische incasso. In dat geval geldt een administratieve toeslag voor de verwerking van de incasso. In geval van incasso's geldt het volgende schema:
 - 1e termijn: aanbetaling (zie voor hoogte van het bedrag www.spirit-coaching.nl) Deze termijn wordt in de week van de officiële aanmelding geïncasseerd.
 - 2^e t/m 9^e termijn: zie www.spirit-coaching.nl voor de hoogte van de termijnbedragen.
2. Indien een module van de opleiding door onvoorziene omstandigheden geen doorgang kan vinden, zal hiervoor een nieuwe datum worden vastgesteld of wordt een in de opleiding passend alternatief aangeboden. Deelnamegelden worden in dat geval dus niet gerestitueerd.

Omzetten reservering

1. Kosten voor het omzetten van een reservering bedragen € 25,- per reservering.
2. Het is mogelijk om een reservering van een activiteit om te zetten naar een andere datum. Omzetten van de reservering van de ene naar een andere activiteit is niet mogelijk. Wijzigingen kunnen uitsluitend doorgegeven worden per e-mail.

Open tickets

1. Een open ticket gekocht tijdens een seminar is tot 2 jaar na de aankoopdatum geldig.
2. Wanneer je na de verloopdatum je open ticket alsnog wilt inleveren, dan berekenen wij een administratieve toeslag van € 25,- plus het prijsverschil tussen het open ticket en de geldende prijs van dat moment voor het seminar.

Annuleren Reservering

1. Annuleringsvoorwaarden voor de intensives: Heel Jezelf - (H)Erken Jezelf – Transformatie 5-daagse –De 7 sprong:

In geval je niet deel kunt nemen aan een intensive beiden we je de mogelijkheid om jouw deelname om te zetten in een open ticket of zelf voor een vervanger te zorgen. In beide gevallen berekenen we € 50,- omzettingskosten. Mocht je hiervan geen gebruik willen maken, dan berekenen we bij annulering van meer dan 30 dagen voor de intensive € 50,- annuleringskosten, binnen 14 dagen voor de aanvang van de intensive 50% van het cursusbedrag en bij annulering binnen 3 dagen voor aanvang van de activiteit ben je het totale deelnamebedrag verschuldigd minus de kosten voor het voedsel.

2. Annuleringsvoorwaarden voor eendaags- en tweedaagse seminars:

In geval je niet deel kunt nemen aan een activiteit beiden we je de mogelijkheid om jouw

deelname om te zetten in een open ticket of zelf voor een vervanger te zorgen. In beide gevallen berekenen we € 25,- omzettingskosten. Mocht je hiervan geen gebruik willen maken, dan berekenen we bij annulering van meer dan 14 dagen voor een seminar € 25,- annuleringskosten, binnen 14 dagen voor de aanvang van de activiteit 50% van het cursusbedrag en bij annulering binnen 3 dagen voor aanvang van de activiteit ben je het totale deelnamebedrag verschuldigd.

3. Annuleringsvoorwaarden voor de Open Tickets die tijdens een seminar zijn gekocht:
Alle Open Tickets die tijdens een seminar gekocht zijn en die onderdeel uitmaken van een pakket staan op naam en kunnen binnen drie dagen na aankoop kosteloos geannuleerd worden. Na deze tijd is annuleren niet meer mogelijk.
4. Annuleringsvoorwaarden voor Open Tickets voor losse activiteiten die tijdens een seminar gekocht zijn staan op naam en kunnen binnen drie dagen na aankoop geannuleerd worden. Daarna is annuleren niet meer mogelijk.
5. Annulering van de events Leven in Overvloed en Op weg naar verbinding is niet mogelijk. Wel is het mogelijk om jouw deelname om te zetten in een open ticket of om voor een vervanger te zorgen. In beide gevallen betaal je € 25,- omzettingskosten.
6. Annuleringsvoorwaarden voor individuele consulten van een of anderhalf uur:
 - Bij annulering binnen 48 uur voor de sessie betaal je het volledige bedrag.
 - Annulering meer dan 48 uur voor de sessie is kosteloos.
7. Annuleringsvoorwaarden voor een Helende Reis:
 - Annuleer je binnen 72 uur voor de sessie, dan betaal je het volledige bedrag. Voor die tijd is annuleren kosteloos.
8. Annuleringsvoorwaarden voor de opleiding:
 - Bij annulering binnen 14 dagen voor de aanvang van een onderdeel van de opleiding berekenen we 50% van het cursusbedrag en bij annulering binnen 3 dagen voor aanvang van een onderdeel van de opleiding ben je het totale deelnamebedrag verschuldigd.
 - Voor ieder seminar van de opleiding dat je annuleert, berekenen we € 50,- annuleringskosten.
 - Voor iedere module die je annuleert, berekenen we € 100,- annuleringskosten.

Aansprakelijkheid

1. Spirit Coaching is op generlei wijze aansprakelijk te stellen voor hetgeen de deelnemer na de training of sessie met de opgedane kennis doet.

Auteursrecht

1. Zonder schriftelijke toestemming van Toine Revier is het niet toegestaan het trainingsmateriaal en/of verstrekte documentatie te verveelvoudigen, openbaar te maken of ter beschikking te stellen aan derden en mag dit uitsluitend ten eigen behoeve van deelnemer gebruikt worden.
2. Het maken van geluid- en beeldmateriaal tijdens trainingen door deelnemer en/of derden is alleen mogelijk met schriftelijke toestemming van Toine Revier.

Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar en van de mededeelnemers hebben verkregen.

Bijzondere bepalingen

1. Opdrachtgever verklaart dat tijdens deelname aan een training opdrachtgever/ deelnemer in goede gezondheid is en fysiek en mentaal in staat fysieke, mentale en psychologische oefeningen te doen. Deelname aan een oefening of toepassing van een methode, door Spirit Coaching , haar medewerkers of door deelnemer zelf, is geheel vrijwillig aan, en voor volledige verantwoording van de deelnemer.
2. Spirit Coaching werkt niet met opdrachtgevers/deelnemers met psychiatrische aandoeningen waarbij plotselinge aanvallen of andere ernstige negatieve reacties kunnen voorkomen of waarvan dit bekend is, tenzij de training of sessie onder verantwoordelijkheid van een arts of psychiater gebeurt. De opdrachtgever/deelnemer dient van tevoren te melden dat zo'n reactie mogelijk is. Spirit Coaching is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door het nalaten van verstrekking van deze informatie en/of door psychische aandoeningen.
3. Spirit Coaching behoudt zich het recht voor deelnemers die door hun gedrag of anderszins het normale verloop van de training belemmeren of bemoeilijken, gelet op het belang van de overige deelnemers, van verdere deelneming aan de training uit te sluiten. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de verplichte deelnamekosten onverlet.
4. Wanneer de deelnemer besluit om tijdens de activiteit op eigen initiatief te vertrekken, is hij/zij dit verplicht te melden aan Toine Revier en is restitutie van het cursusgeld uitgesloten.
5. De deelnemer is verantwoordelijk voor de schade die hij/zij aanricht aan bezittingen van de deelnemers of de gebouwen en/of faciliteiten waar de training gehouden wordt.

September 2010 Algemene Voorwaarden Spirit-Coaching

Algemene voorwaarden (web)winkel

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Spirit-Coaching en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen Spirit-Coaching en consument met betrekking tot de producten die verkocht worden in de winkel van Spirit-Coaching.

1. De overeenkomst

- De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

2. Herroepingrecht bij levering van producten

- Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de consument.
- Tijdens deze termijn zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden.
- Indien hij van zijn herroepingrecht gebruik maakt, zal hij, na overleg met Spirit Coaching, het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan Spirit Coaching retourneren, conform de door Spirit Coaching verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

3. Kosten in geval van herroeping

- Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingrecht, komen de kosten van terugzending voor zijn rekening.
- Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal Spirit Coaching dit bedrag terugbetalen zodra het geretourneerde product in goede staat terug is ontvangen. Dit zal zijn uiterlijk 30 dagen 30 dagen na de retourontvangst van het teruggezonden product.

4. De prijs

- De in het aanbod van producten genoemde prijzen zijn inclusief BTW.
- Spirit Coaching behoudt zich te allen tijde het recht voor om per direct prijzen aan te passen en het assortiment te wijzigen.

5. Conformiteit en Garantie

Spirit Coaching staat er voor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid

en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

6. Betaling

- Producten worden uitsluitend uitgeleverd nadat de betaling is ontvangen door Spirit Coaching
- Betaling van de producten is mogelijk via
 - o Vooruitbetaling
 - o Automatische incasso
 - o Ideal betaling
- De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Spirit Coaching te melden.

7. Levering en uitvoering

- Spirit Coaching zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten.
- Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan Spirit Coaching kenbaar heeft gemaakt.
- Spirit Coaching zal geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk één maand nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.
- In geval van ontbinding conform het vorige lid zal Spirit Coaching het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.
- Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust tot het moment van bezorging aan de consument bij Spirit Coaching, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

8. Klachtenregeling

- Bij Spirit Coaching ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Spirit Coaching binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

9. Geschillen

- Op overeenkomsten tussen Spirit Coaching en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
