

Algemene voorwaarden Spirit Coaching B.V.

### **Definities**

Spirit Coaching B.V.: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid

Activiteit: door Spirit Coaching B.V. te leveren diensten zoals intensives, seminars en events.

Consult: individuele sessie.

Materiaal: door Spirit Coaching B.V. te leveren stoffelijke zaken zoals boeken.

Deelnemer: degene die deel neemt aan een Activiteit.

Klant: degene die (studie)materiaal koopt.

Website: [www.spirit-coaching.nl](http://www.spirit-coaching.nl)

### **Totstandkoming overeenkomst**

Alle prijzen voor Materiaal en Activiteiten gelden als een uitnodiging voor het doen van een aanbod. Een overeenkomst met Spirit Coaching B.V. komt tot stand door aanvaarding van Spirit Coaching B.V. van het aanbod van de Klant om Materiaal te kopen of van het aanbod van Deelnemer om deel te nemen aan een Activiteit of Consult.

Deelnemer of Klant verklaart door het doen van een aanbod aan Spirit Coaching B.V. in te stemmen met deze algemene voorwaarden. Spirit Coaching B.V. heeft te allen tijde het recht om een aanbod van Klant of Deelnemer niet te aanvaarden.

Een aanbod van Deelnemer aan Spirit Coaching B.V. kan worden gedaan door aanmelding via de website of door het invullen van een inschrijfformulier voor aanvang van de Activiteit. Een aanbod voor een Consult kan worden gedaan per telefoon of email.

### **Prijzen**

Alle prijzen voor Materiaal en Activiteiten zijn inclusief BTW. Spirit Coaching B.V. behoudt zich het recht voor om per direct de prijzen en het assortiment aan te passen.

### **Betaling Activiteit**

Het verschuldigde bedrag dient te allen tijde voor aanvang van een Activiteit door Spirit Coaching B.V. te zijn ontvangen met vermelding van de naam van de Deelnemer, het eventuele factuurnummer en omschrijving van de Activiteit. De diverse betaalmogelijkheden staan vermeld op de website. Aanmeldingen bij een Consult dienen contant te worden betaald. Indien een Activiteit door onvoorziene omstandigheden geen doorgang kan vinden, wordt de al door de opdrachtgever verrichte betaling terugbetaald. De Deelnemer heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld te melden aan Spirit Coaching B.V.

### **Betaling Materiaal**

Het verschuldigde bedrag dient contant of vooruit te worden betaald door de Klant aan Spirit Coaching B.V. De diverse betaalmogelijkheden staan vermeld op de website.

Als plaats van levering van Materiaal geldt het adres dat de Klant aan Centrum

Spirit Coaching kenbaar heeft gemaakt. Het risico van beschadiging of vermissing van

Materiaal bij verzending berust tot het moment van ontvangst door of namens de Klant bij Spirit Coaching B.V. Indien de gekochte materialen niet kunnen worden geleverd, wordt de al door de Klant verrichte betaling terugbetaald.

De levertijd bedraagt uiterlijk dertig dagen, tenzij anders staat vermeld op de website. Indien de levering vertraging ondervindt, of indien een levering gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, dan ontvangt de Klant hiervan binnen de overeengekomen levertijd bericht. De Klant heeft dan het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele vergoeding van gemaakte kosten.

Bij aankoop van Materiaal heeft de Klant gedurende 14 dagen de mogelijkheid om de overeenkomst zonder opgave van reden te ontbinden. Deze termijn vangt aan bij ontvangst van het Materiaal door de Klant. Tijdens deze termijn zal de Klant zorgvuldig omgaan met het Materiaal en de verpakking. De

Klant zal het Materiaal slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te beoordelen of de Klant het product wenst te behouden.

Bij ontbinding is de Klant verplicht het Materiaal met alle toebehoren in de originele staat en verpakking te retourneren volgens de door Spirit Coaching B.V. verstrekte instructies. Kosten van retourneren komen voor rekening van Spirit Coaching B.V.

In het geval de Klant een bedrag voor het retourneren heeft voorgesloten dan zal dit aan de Klant worden terug betaald. De betaaltermijn is binnen 30 dagen na ontvangst van het Materiaal en de bankgegevens van de Klant, tenzij het Materiaal niet in goede staat is ontvangen.

### **Open tickets**

Tijdens een event is het voor een Deelnemer mogelijk een open ticket te kopen voor een Activiteit. Met een open ticket kan tot twee jaar na aankoopdatum zonder extra kosten worden aangemeld voor de desbetreffende Activiteit. Na verloop van twee jaar heeft Spirit Coaching B.V. het recht om € 50,- administratiekosten in rekening te brengen almede het prijsverschil tussen het open ticket en de dan geldende prijs van de Activiteit.

### **Omzetten datum aanmelding**

Het is mogelijk om een deelname aan een Activiteit om te zetten naar een andere datum.

Als een deelnemer de datum wenst te verplaatsen, brengt Spirit Coaching B.V. hiervoor € 50,- administratiekosten in rekening. Omzetten is alleen mogelijk voor dezelfde Activiteit.

Omzetten naar een andere activiteit is niet mogelijk. Een verzoek tot wijziging kan uitsluitend worden gedaan per e-mail en kan slechts gedaan worden tot een maand voor de aanvang van het seminar of intensive.

### **Annuleren aanmelding**

De Deelnemer kan eventueel bij annulering zelf voor een vervanger zorgen.

Voor deze wijziging gelden € 50,- administratiekosten.

Deze algemene voorwaarden zullen dan tevens van toepassing zijn op de relatie tussen Spirit Coaching B.V. en de vervanger.

### **Intensives**

Mocht u geen gebruik willen maken van het zorgen van een vervanger, dan worden bij annulering van meer dan 30 dagen voor de intensive € 100,- annuleringskosten in rekening gebracht. Bij annulering binnen 14 dagen voor de aanvang van de intensive is 50% van het cursusbedrag verschuldigd en bij annulering binnen 3 dagen voor aanvang van de intensive blijft u het volledige deelnamebedrag verschuldigd, alsmede de verblijfskosten.

### **Seminars**

Mocht u geen gebruik willen maken van het zorgen voor een vervanger, dan wordt bij annulering van meer dan 14 dagen voor het seminar € 50,- annuleringskosten in rekening gebracht. Bij annulering binnen 14 dagen voor de aanvang van het seminar is 50% van het cursusbedrag verschuldigd en bij annulering binnen 3 dagen voor aanvang van de seminar blijft u het deelnamebedrag verschuldigd, alsmede de kosten voor een eventuele lunch.

### **Annuleren Events**

Een event kan per definitie niet worden geannuleerd.

Een event heeft een lage aanbiedingsprijs.

### **Annuleren open tickets**

Open tickets die tijdens een Activiteit zijn gekocht, staan op naam en kunnen binnen drie dagen na aankoop kosteloos geannuleerd worden. Na deze tijd is annuleren niet meer mogelijk.

### **Annuleren Consults**

In geval de Deelnemer niet aanwezig kan zijn, kan dit tot 48 uur voor een consult kosteloos per e-mail worden geannuleerd. Bij annulering binnen 48 uur van het Consult betaalt de Deelnemer het volledige bedrag.

### **Aansprakelijkheid**

De Deelnemer is verantwoordelijk voor de schade die hij/zij aanricht aan bezittingen van de (andere) Deelnemer of de gebouwen en/of faciliteiten waar de Activiteit gehouden wordt. Spirit Coaching B.V. is op generlei wijzen aansprakelijk voor wat de Deelnemer tijdens en na de Activiteit of Consult met de opgedane kennis en ervaring doet.

### **Auteursrecht**

Zonder schriftelijke toestemming van Spirit Coaching B.V. is het niet toegestaan het Materiaal of de tijdens de Activiteit verstrekte documentatie te verveelvoudigen, openbaar te maken of ter beschikking te stellen aan derden en mag dit uitsluitend ten eigen behoeve van Deelnemer gebruikt worden. Het maken van geluid- en beeldmateriaal tijdens de Activiteiten is niet toegestaan zonder toestemming van Spirit Coaching B.V.

### **Geheimhouding**

Deelnemers zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Activiteit van Spirit Coaching B.V. en andere Deelnemers hebben verkregen.

### **Gezondheid Deelnemer**

Deelnemer verklaart tijdens deelname aan een Activiteit of Consult in goede gezondheid te verkeren. Deelnemer verklaart in staat te zijn intensieve fysieke, mentale en psychologische oefeningen te doen. Deelname aan Activiteit of Consult is geheel vrijwillig en voor volledige eigen verantwoording van de Deelnemer. Spirit Coaching B.V. werkt niet met Deelnemers met psychiatrische aandoeningen waarbij plotselinge aanvallen of andere ernstige negatieve reacties kunnen voorkomen of waarvan dit bekend is, tenzij de Activiteit of Consult onder verantwoordelijkheid van een arts of psychiater gebeurt. De Deelnemer dient van tevoren te melden dat een dergelijk reactie mogelijk is. Spirit Coaching B.V. is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door het nalaten van verstrekking van deze informatie en/of door psychische aandoeningen.

### **Wegsturen en weggaan Deelnemer**

Gelet op het belang van andere Deelnemers behoudt Spirit Coaching B.V. zich het recht voor om Deelnemers, die door hun gedrag of anderszins het normale verloop van een Activiteit belemmeren of bemoeilijken, van verdere deelname aan de Activiteit uit te sluiten. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de Activiteit onverlet. Wanneer de Deelnemer besluit om tijdens een Activiteit op eigen initiatief te vertrekken, is hij/zij dit verplicht te melden aan Spirit Coaching B.V. en is restitutie van het cursusgeld niet mogelijk.

### **Klachten en geschillen**

Bij Spirit Coaching B.V. ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst beantwoord, tenzij een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt. In dat geval wordt door Spirit Coaching B.V. binnen de termijn van 14 dagen ontvangst bevestigd met een indicatie wanneer de klacht wordt beantwoord. Klachten

kunnen worden voorgelegd aan een klachtencommissie, hun uitspraak zal bindend zijn.

Op overeenkomsten met Spirit Coaching B.V. is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De Nederlandse rechter is uitsluitend bevoegd te oordelen over geschillen